

NOTA DE ESCLARECIMENTO

No dia 17/03/2022 tivemos conhecimento, através de mensagens e marcações em nossas redes sociais de que a imagem pessoal de *Giovana Penatti* estaria sendo utilizada em nossas páginas, sem sua autorização.

A nossa gestão de marketing digital é realizada por Empresa especializada, a quem confiamos e acreditamos nos serviços prestados que, sempre atendeu o padrão de excelência exigido, utilizando sempre imagens reais de nossos clientes ou de banco de dados de domínio público.

Certamente, a vinculação da imagem da Sra. *Giovana* em nossas postagens, sem sua devida autorização, ocorreu por um lapso da pessoa responsável pela edição, por falta de conhecimento da legislação vigente.

Desta forma, esclarecemos que a *Casanuova Cidadania Italiana* preconiza o fiel cumprimento da legislação brasileira e italiana, priorizando sempre o respeito, não apenas com nossos clientes, mas com todas as pessoas e reconhecemos a inviolabilidade ao direito de imagem, prevista no artigo 5º, inciso X, da Constituição Federal Brasileira.

Assim, utilizamos da presente nota para esclarecer que: (a) a imagem da Sra. *Giovana* foi imediatamente retirada de nosso site e redes sociais; (b) as medidas cabíveis contra o funcionário responsável pela vinculação já foram adotadas; (c) nosso departamento jurídico realizou inúmeras tentativas de contato com a Sra. *Giovana*, buscando esclarecer o ocorrido, mas até o presente momento não obtivemos o retorno.

Por fim, deixamos nossas mais sinceras desculpas a [@therealgiovana](#) e agradecemos pelas informações prestadas, já que sem elas, não teríamos conhecimento do ocorrido, que poderia ter perdurado por mais tempo.